

# ТОЧКА ВКЛЮЧЕНИЯ

крупнейшая в Сибири сеть многофункциональных  
центров по ремонту электроники и продаже  
аксессуаров

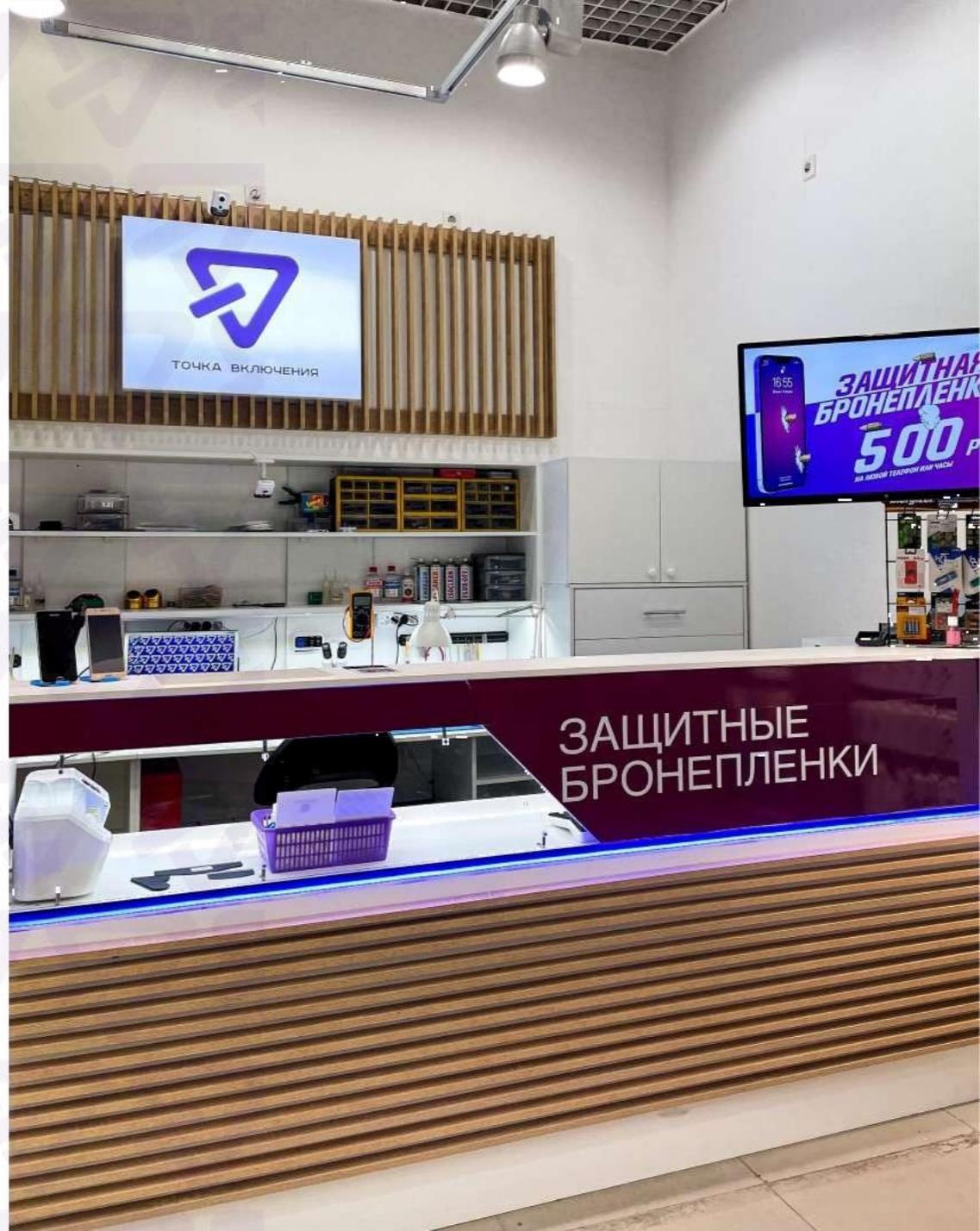


**ТОЧКА ВКЛЮЧЕНИЯ**

## О КОМПАНИИ

**«Точка включения» - это:**

- 17 лет опыта
- 17 прибыльных точек в г. Новосибирске и 2 франчайзинговые в Москве и Нижнем Новгороде
- более 600 мастеров прошли обучение в академии ремонта «Точка включения» за 2022 год
- более 3500 отремонтированных единиц техники каждый месяц



# НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

01

## Высокий рейтинг доверия клиентов

Рейтинг на 2ГИС выше 4.9 баллов, что говорит о качественном ремонте и довольных клиентах

02

## Быстрый старт

Запуск занимает за 5-6 недель с учетом обучения, поставками оборудования и ремонтом помещения (в зависимости от формата и города)

03

## Отсутствие сезонности на услуги

Люди ремонтируют телефоны вне зависимости времени года

04

## Высококвалифицированные мастера

Наши мастера проходят обучение в академии ремонта "Точка включения"

05

## Понятная бизнес модель

Организовываем модульный ремонт, дополнительно зарабатываем на установке бронепленки и продаже аксессуаров

06

## Гарантия качества

мы уверены в качестве наших услуг и даем гарантию на все виды ремонта

# ОПЫТ В БИЗНЕСЕ И СФЕРЕ РЕМОНТА НЕ ВАЖЕН

Вы пройдете программу нашего учебного центра, закрепите результат на наших точках и сможете:

- организовывать процессы
- нанимать и контролировать мастеров по ремонту
- контролировать свои результаты

Пройти каждый этап от принятия заказа до выдачи устройства — очень важно. Только так вы полностью погрузитесь во все бизнес-процессы.



## ЧТО ПОЛУЧИТЕ ПРИ ПОКУПКЕ ФРАНШИЗЫ

Поиск локации

Юридическая помощь  
при заключении договора аренды

Поставка мебели и оборудования  
для ремонта

Передача поставщиков аксессуаров  
и расходников для ремонта

Доступ к CRM-системе управления  
сервисным центром

Передача брендбука

Обучение собственника  
на собственных сервисных центрах

Маркетинговая поддержка

# АКАДЕМИЯ РЕМОНТА

Обучаем специалистов по ремонту смартфонов и ноутбуков: для рынка, для себя, для вас:

- несколько программ обучения, рассчитанные на разный уровень подготовки
- обучаем на профессиональном оборудовании, которое подходит даже для сложного механического ремонта

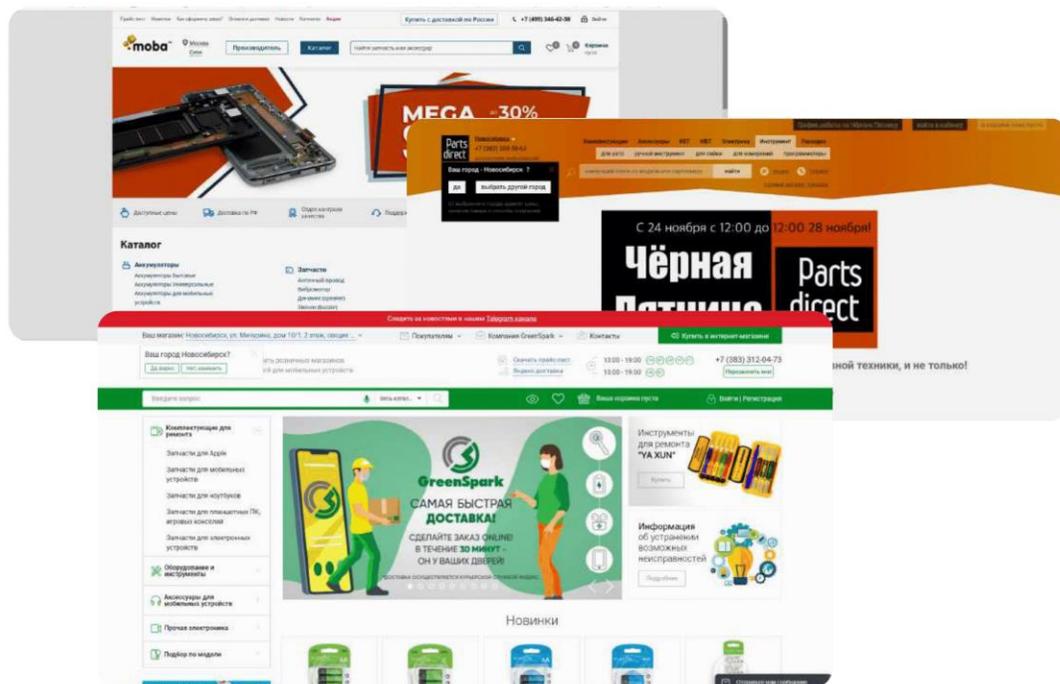
За **5** лет работы обучили и трудоустроили более **256** инженеров



# ПОСТАВЩИКИ

Не привязываем вас к поставкам деталей для ремонта смартфонов!

Передаем поставщиков и оптовые скидки



Поможем подобрать комплект оборудования для ремонта

Производим мебель на собственной фабрике

Поставляем полностью готовую к установке, с проведенной электрикой, подсветкой и оклейкой

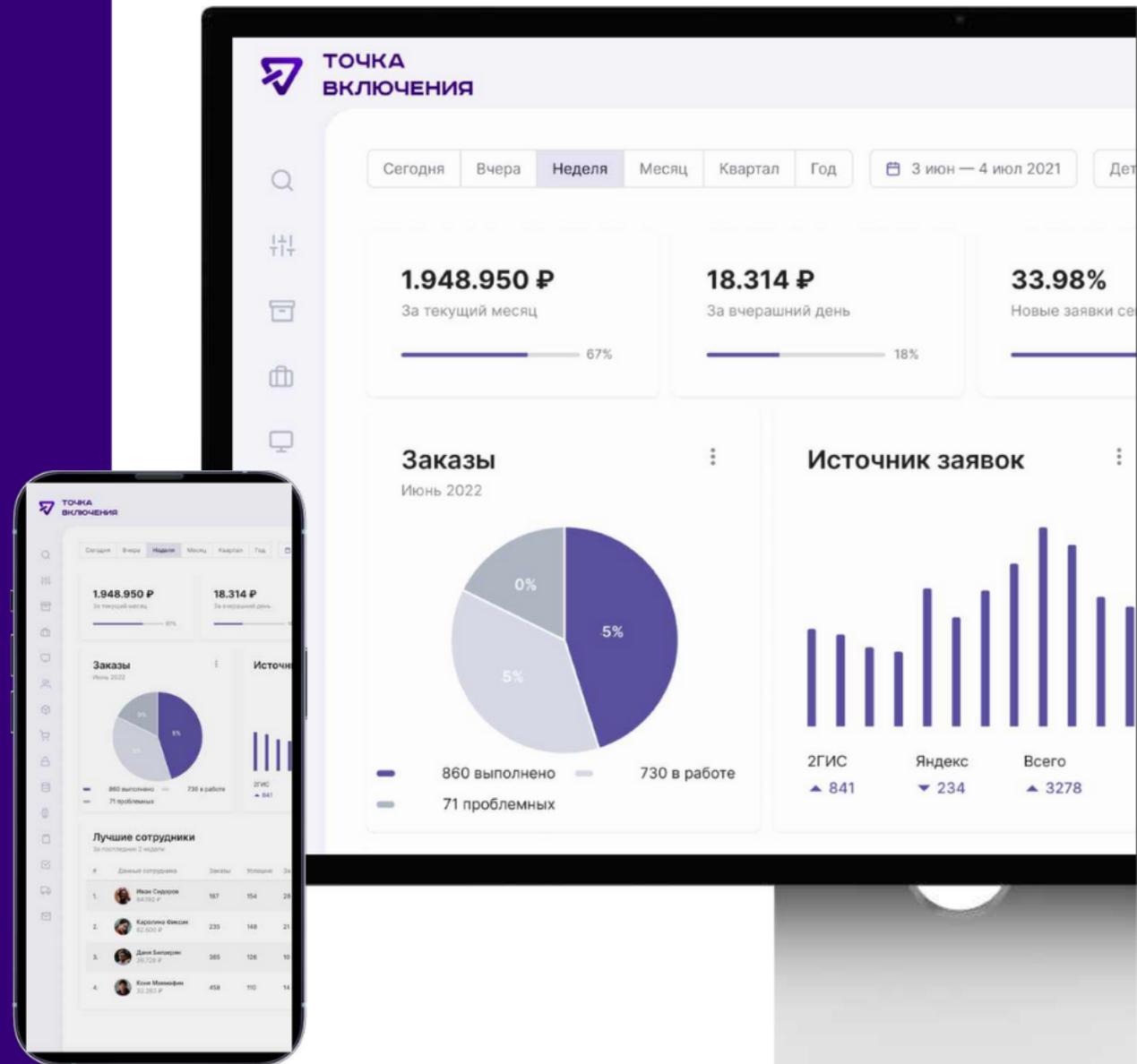


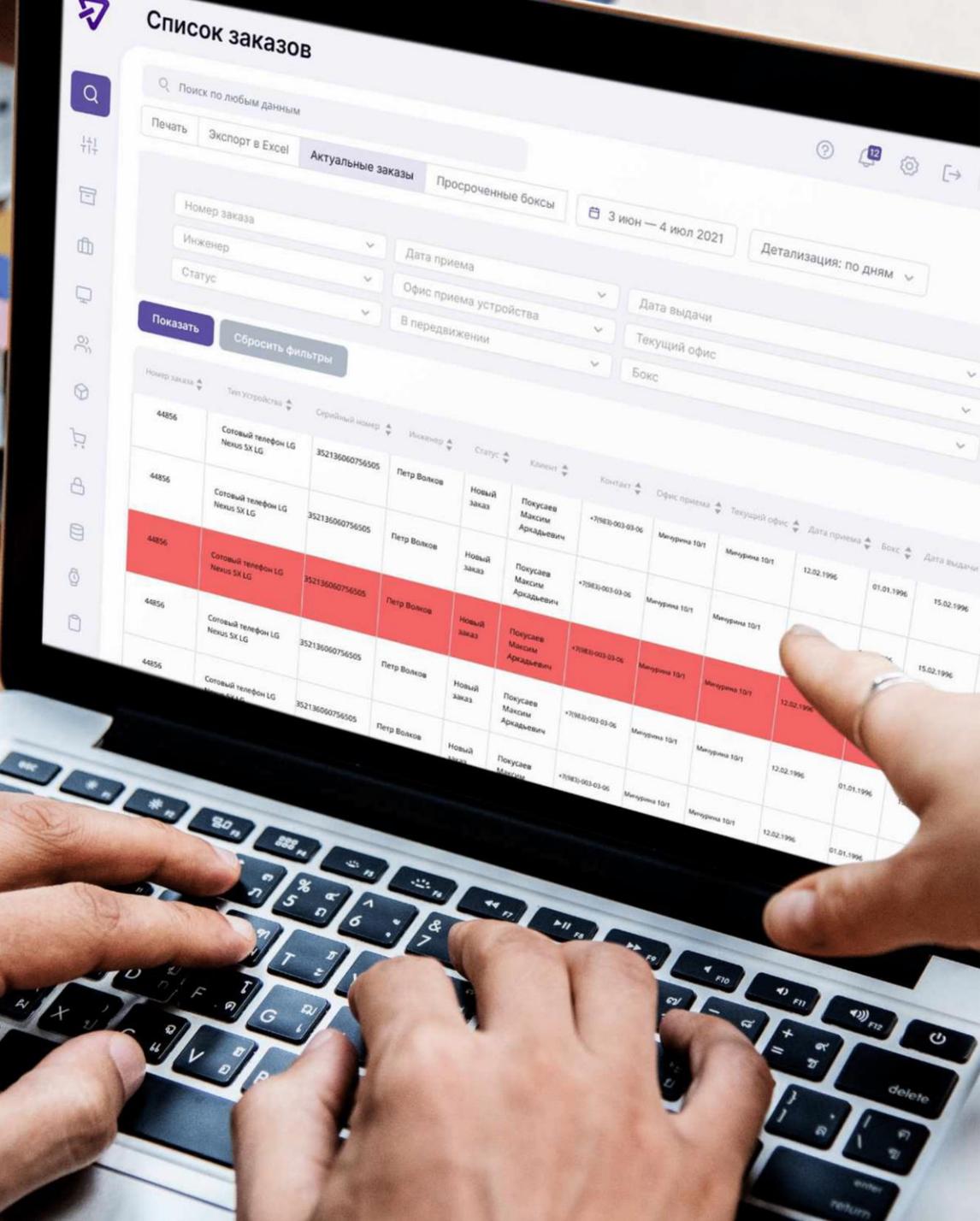
# ПРОГРАММА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

Мы вложили опыт, накопленный за 17 лет работы, в CRM-систему для управления сервисным центром.

Для того, чтобы бизнес работал успешно, важно контролировать каждый показатель.

Все в одном окне: зарплатный модуль, учет и заказ запчастей, клиенты, бухгалтерия, финансы, аналитика, склад, карточки клиентов и выдача заказов.





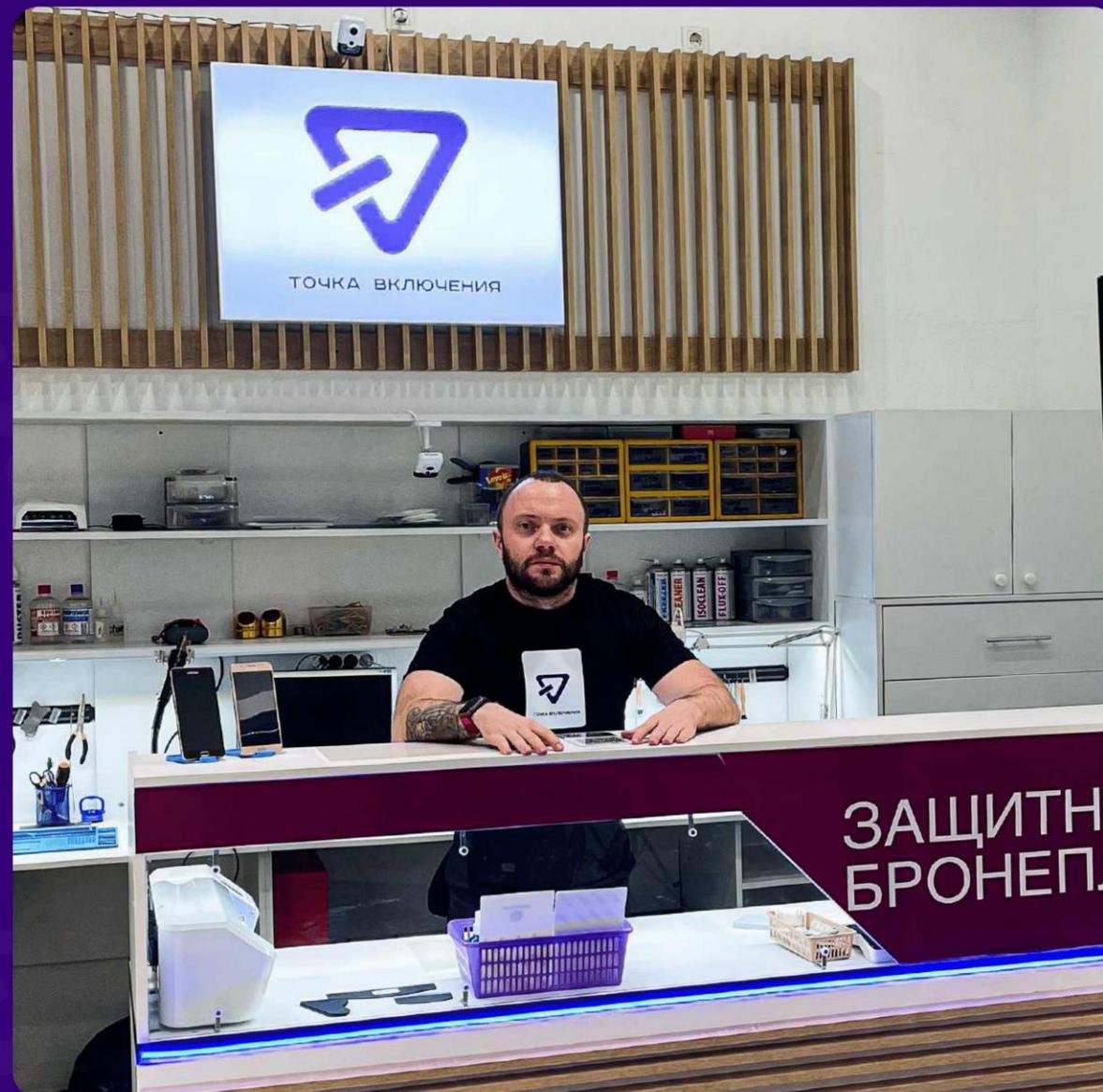
## CRM-СИСТЕМА

Следи за заказами, показателями сервисного центра и продажами в одном окне. С компьютера или смартфона.

- ведение заказов
- клиентская база
- отчет финансовых показателей сервисного центра
- поиск и заказ деталей у поставщиков через CRM-систему
- расчет стоимости ремонта
- банк документов

# ГДЕ НАЙТИ СОТРУДНИКОВ

- поможем подобрать персонал для работы сервисного центра
- обучим в своей школе ремонта, чтобы повысить квалификацию
- передадим шаблоны вакансий и методику собеседования для кандидатов, позволяющую выбрать самых лучших



# КАК УСТРОЕН БИЗНЕС

Направление	Средняя стоимость	Себестоимость	Прибыль
 Ремонт смартфонов	2900 ₺	1073 ₺	1827 ₺
 Установка броне пленки	900 ₺	180 ₺	720 ₺
 Продажа аксессуаров	500 ₺	75 ₺	425 ₺

# ФОРМАТЫ ОТКРЫТИЯ

01

## Остров

Паушальный взнос .....	350 000 ₽
Мебель .....	240 000 ₽
Оборудование .....	120 000 ₽
Расходники и модули для ремонта .....	40 000 ₽
Командировка и обучение .....	50 000 ₽



**800 000 ₽**

Стоимость франшизы

**от 120 000 ₽**

Чистая прибыль в месяц

**10 месяцев**

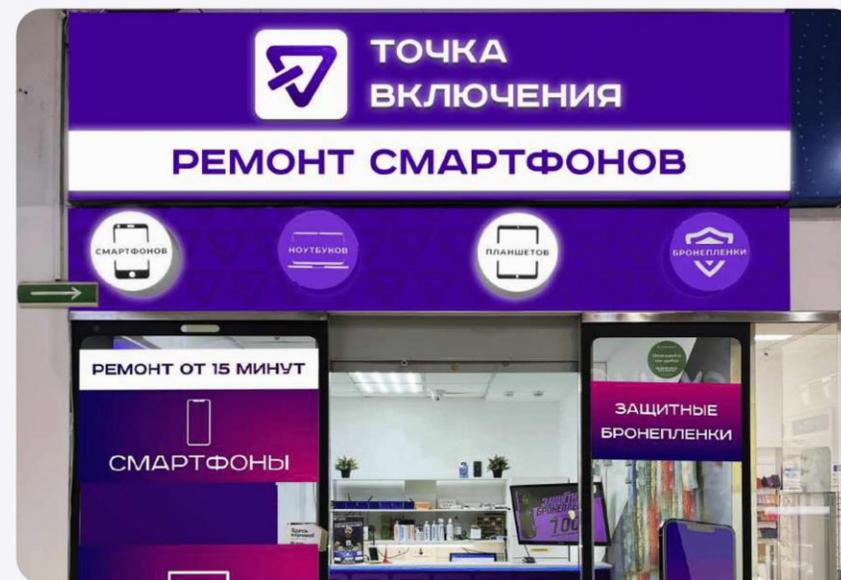
Окупаемость инвестиций

# ФОРМАТЫ ОТКРЫТИЯ

02

## Отдел

Паушальный взнос	350 000 ₽
Мебель	240 000 ₽
Оборудование	120 000 ₽
Расходники и модули для ремонта	40 000 ₽
Закупка аксессуаров	30 000 ₽
Вывеска	70 000 ₽
Командировка и обучение	50 000 ₽



**900 000 ₽**

Стоимость франшизы

**от 140 000 ₽**

Чистая прибыль в месяц

**10 месяцев**

Окупаемость инвестиций

# ФОРМАТЫ ОТКРЫТИЯ

03

## Магазин

Паушальный взнос	350 000 ₽
Мебель	330 000 ₽
Оборудование	120 000 ₽
Расходники и модули для ремонта	40 000 ₽
Закупка аксессуаров	500 000 ₽
Вывеска	70 000 ₽
Командировка и обучение	50 000 ₽



**1 480 000 ₽**

Стоимость франшизы

**от 200 000 ₽**

Чистая прибыль в месяц

**12 месяцев**

Окупаемость инвестиций

# ЧТО ВХОДИТ В ОБУЧЕНИЕ СОБСТВЕННИКА

## БЛОК 1

### Вводная информация о проекте

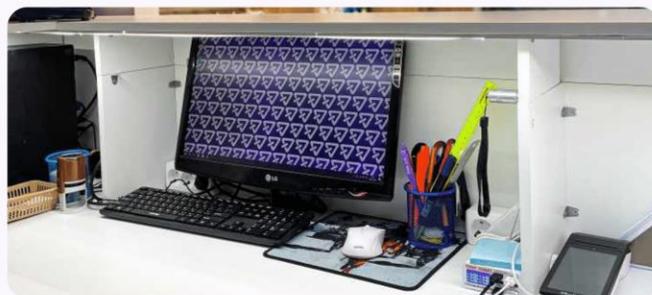


#### Погружение в процессы:

- цели компании
- позиционирование на рынке ремонта смартфонов
- анализ рынка (знакомство с конкурентами)
- ценообразование
- формирование ассортимента в зависимости от выбранного формата

## БЛОК 2

### Управление сервисным центром



#### Как управлять своим сервисом

- оргструктура
- подбор персонала
- обучение персонала
- система мотивации
- штатное расписание
- оценка эффективности работы персонала
- управление сервисным центром
- планирование работ

## БЛОК 3

### Погружение в ремонт

#### Инженерный модуль

- основные типы устройств
- основные типы оборудования
- основные типы неисправностей

#### Типы ремонтов

- модульный ремонт
- электромеханический ремонт

#### Диагностика

- визуальный осмотр
- скрытые дефекты
- разбор/сбор аппарата

#### Курс пайки

BGA-ремонт (только теория)

# ЧТО ВХОДИТ В ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКА

## БЛОК 4

### Стандарты инженера и менеджера

#### Работа с клиентами:

- приемка устройства
- оформление заказа
- коммуникация с клиентами
- обработка входящего трафика
- продажи услуг/аксессуаров

#### Рабочее место:

- рабочее место инженера (расположение оборудование + идеальный порядок)
- обслуживание оборудования
- открытие и завершение работы

#### CRM-система:

- складской учет
- учет заказов
- касса
- начисление заработной платы

## БЛОК 5

### Поставки



Работа с поставщиками

Работа с браком

Работа с аутсорс-ремонтами  
(ноутбуки, компьютеры и т. д.)

# ЭТАПЫ ОТКРЫТИЯ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

- 1 Подписание договора ДДК
- 2 Выбор помещения
- 3 Ремонт
- 4 Обучение собственника
- 5 Поиск сотрудников
- 6 Поставка оборудования и расходников для ремонта
- 7 Запуск работы сервисного центра
- 8 Мощный маркетинг со дня открытия

Все время совместной работы вы пользуетесь нашей поддержкой, базой данных, учебным центром, маркетингом и системой управления

# КОНТАКТЫ



франшизаточки.рф



+7-999-464-65-62



franchizetvk@yandex.ru



tochka\_vkl



точка включения



г. Новосибирск, ул. Мичурина 10/1, оф 429

